

CUPRINS

INTRODUCERE	9
1. EVOLUȚIA SISTEMELOR INFORMATICE	
DE GESTIUNE	17
1.1. Istoricul sistemelor informatice de gestiune	17
1.1.1. Transaction Processing Systems	17
1.1.2. Management Informations Systems.....	18
1.1.3. Decision Support Systems.....	19
1.1.4. Expert Support Systems	20
1.1.5. Executive Information Systems	21
1.1.5.1. Componentele EIS	21
1.1.5.2. Aplicațiile EIS.....	22
1.1.5.3. Avantaje și dezavantaje ale EIS.....	23
1.1.5.4. Diferența între EIS și DSS	24
1.2. Principalele sisteme informatice integrate de gestiune.....	25
1.3. ERP – Planificarea Resurselor Întreprinderii (Enterprise Resource Planning)	26
1.3.1. Necesitatea existenței sistemelor ERP	26
1.3.2. Avantajele și dezavantajele sistemelor ERP	27
1.3.3. Motivația implementării de sisteme ERP.....	29
1.3.4. Costul unui sistem ERP.....	30
1.4. CRM – Managementul Relațiilor cu Clienții (Customer Relationship Management)	33
1.4.1. Caracteristicile relațiilor de afaceri cu clienții pe Internet.....	33
1.4.2. Implementarea unui sistem CRM	35
1.4.3. Arhitectura unui CRM.....	36
1.4.3.1. CRM operațional.....	37
1.4.3.2. CRM analitic.....	38
1.4.3.3. CRM colaborativ.....	38
1.5. SCM – Managementul Lanțului de Aprovizionare (Suply Chain Management)	39
1.5.1. Caracteristicile SCM în condițiile dezvoltării Internetului	40
1.5.2. Avantaje oferite de SCM.....	41
1.5.3. Activități și funcții ale SCM	42

A. Activități strategice	42
B. Activități tactice	43
C. Activități operaționale	43
1.5.4. Relația dintre ERP și SCM.....	43
1.5.5. Tehnologia RFID – rezervor de informații pentru SCM	44
1.5.5.1. Istoricul RFID	46
1.5.5.2. Tipuri de identificatoare RFID	46
1.5.5.3. Funcționarea unui sistem RFID	48
1.5.5.4. Aplicații ale tehnologiei RFID.....	50
1.6. Sisteme informatice integrate de nivel „superior” –	
Business Intelligence	51
1.6.1. Procesele de afaceri BI.....	51
1.6.2. Sisteme software pentru BI	52
1.6.2.1. Scorecarding	53
1.6.2.2. Business performance management.....	58
1.6.2.3. Business Planning	59
1.6.2.4. Reengineering	60
1.6.2.5. Analiza concurenței	61
1.6.2.6. Sistemele de asistare a deciziei	62
1.6.3. Soluția Microsoft pentru Business Intelligence	66
1.6.3.1. Tipuri de utilizatori pentru soluții de BI	67
1.6.3.2. Posibilități de analiză și operațiuni realizate cu soluții Microsoft	67
1.6.3.3. Elemente componente ale soluției	69
1.6.3.4. Anvergura proiectului	70
1.6.3.5. Beneficii.....	71
1.6.3.6. Implementarea soluției de BI.....	72
2. PROIECTAREA SISTEMELOR INFORMATICE DE	
 GESTIUNE	73
2.1. Ciclul de viață al sistemelor informatice	73
2.1.1 Modelul clasic (cascadă).....	73
2.1.2. Modelul în V	75
2.1.3. Modelul în spirală	75
2.2. Metode utilizate în Analiza și Proiectarea Sistemelor	
Informatice	78
2.2.1. O clasificare a metodologiilor de analiză.....	78
2.2.2. Metoda JSD (Jackson System Development)	80
2.2.3. Metoda Merise	81
2.2.4. Metoda de proiectare obiectuală utilizând limbajul UML	84

2.3. Tipuri de diagrame folosite în limbajul UML	86
2.3.1. Diagrama cazurilor de utilizare (use case diagram).....	87
2.3.2. Diagrama claselor (class diagram).....	91
Reprezentarea moștenirii	92
Reprezentarea asocierilor.....	93
Reprezentarea vizibilității	96
2.3.3. Diagrama de stare (statechart diagram)	96
2.3.4. Diagrama de activitate (activity diagram).....	97
2.3.5. Diagrama de secvență (sequence diagram).....	104
2.3.6. Diagrama de colaborări (component diagram)	105
2.3.7. Diagrama de amplasare (deployment diagram)	106
2.3.8. Fazele dezvoltării unui sistem informatic prin limbajul UML	107
3. TEHNOLOGIA APLICAȚIILOR WEB	109
3.1. Schimbul de date și informații pe internet (EDI, XML, UDDI).....	109
3.1.1. EDI (Electronic Data Interchange)	109
3.1.1.1. Definiere EDI	109
3.1.1.2. Scurt istoric	110
3.1.1.3. Avantajele oferite de EDI	111
3.1.1.4. Deficiențele sistemului EDI.....	112
3.1.1.5. Protocoale de comunicații.....	113
3.1.1.6. Software-ul EDI.....	116
3.1.1.7. EDIFACT/ONU.....	117
3.1.1.8. Mesaje standardizate EDI	122
3.1.1.9. Exemple de aplicații EDI.....	123
3.1.2. XML (Extensible Markup Language).....	125
3.1.2.1. O prezentare sintetică a limbajului XML.....	125
3.1.2.2. Avantajele XML	128
3.1.2.3. Utilizarea XML în afacerile electronice	128
3.1.2.4. XML/EDI.....	129
3.1.2.5. Exemplu de document XML.....	130
3.1.2.6. UML eXchange Format (UXF)	133
3.1.3. UDDI (Universal Description, Discovery and Integration).....	133
3.1.3.1. Avantaje de pe urma folosirii UDDI.....	134
3.1.3.2. Registrul Universal de Afaceri.....	135
3.1.3.3. Logistica UDDI.....	136
3.2. Tehnologiile Microsoft .NET.....	136

3.2.1. Caracteristici ale ASP și ASP .NET.....	136
3.2.2. Serviciile Web.....	139
3.2.2.1. Beneficiile serviciilor Web.....	139
3.2.2.2. Conectarea aplicațiilor prin servicii Web.....	140
3.2.2.3. Protocoale folosite de Serviciile Web.....	140
3.2.3. Folosirea tehnologiei ASP .NET și a formularelor Web (Web Forms).....	140
3.2.3.1. Scopul Formularelor Web.....	141
3.2.3.2. Controale HTML.....	142
3.2.3.3. Controale HTML disponibile în ASP .NET.....	143
3.2.3.4. Controale pentru Formulare Web.....	145
3.3. Sistemul de gestiune a bazelor de date MS SQL Server....	146
3.3.1. O prezentare sintetică a MS SQL Server.....	146
3.3.2. Prezentare comparativă a edițiilor SQL Server 2005.....	148
3.3.3. Suportul oferit de SQL Server pentru limbajul XML.....	156
3.3.4. Prezentarea procedurilor stocate în SQL Server.....	158
3.3.4.1. Utilizarea procedurilor stocate în SQL Server.....	158
3.3.4.2. Modul de construcție a procedurilor stocate.....	159
3.3.4.3. Declanșatorii.....	162
3.3.4.4. Comparație cu procedurile stocate în SGBD Oracle.....	162
3.3.5. Accesul la SQL Server prin protocolul HTTP.....	164
3.3.5.1. Managementul folderelor virtuale ale IIS.....	164
3.3.5.2. Utilizarea consolei grafice Microsoft Management Console (MMC)	164
3.3.5.3. Crearea folderului virtual NWIND.....	165
3.3.5.4. Sintaxa la accesul SQL Server prin URL.....	170
3.4. Tipuri de autentificare a utilizatorilor pe Internet.....	172
3.4.1. Windows Authentication.....	172
3.4.2. Forms-Based Authentication.....	173
3.4.3. Passport Authentication.....	174
Avantajele autentificării prin formulare.....	175
CONCLUZII.....	177
BIBLIOGRAFIE.....	179
ABSTRACT.....	185
CONTENTS.....	186