

Cuprins

Introducere / 9

1. Încrederea interpersonală, decizia de grup și brainstorming-ul / 21

Încrederea interpersonală în contextul dinamicii grupurilor / 21

Grupul și luarea deciziei / 34

„Are two heads better than one?” / 55

Decizie și încredere / 58

Teoria valorilor culturale și decizia de grup / 67

Brainstorming-ul, valoarea și limitele lui / 71

Grupul „nominal” și grupul „real” / 76

2. Gândirea de grup. Tradiție și „evoluție” / 79

Originile și „evoluția” conceptului / 79

De la „filosofie” la „psihosociologie” / 80

Teoria „gândirii de grup” (I.L. Janis, 1972) / 88

Conformismul. Rolul conformării în apariția gândirii de grup / 101

„Eticheta” navetei Challenger: „Houston we have a problem”

s-a auzit, de astă dată, de pe Pământ ... / 105

Studii și experimente privind gândirea de grup. Analiza simptomelor gândirii de grup / 111

Paradoxul Abilene și gândirea de grup / 120

Schimbarea riscului / 124

3. Reevaluarea teoriei gândirii de grup / 141

Descifrarea „mitului” coeziunii. Coeziunea, un declanșator al gândirii de grup? / 141

Utilizarea analizei conținutului comunicării în evaluarea simptomelor și a gândirii de grup / 149

Rolul identității sociale în menținerea gândirii de grup / 152

Frica și jena / 155

Importanța responsabilității și a caracteristicilor grupului / 158

Gândirea de grup și brainstorming-ul organizațional / 165

O nouă abordare în organizații: gândirea de grup bipolară / 168

Critici aduse teoriei gândirii de grup / 174

4. Organizațiile. Climat, cultură, emoție și decizie / 187

Climatul organizațional: atitudini, valori și comportamente / 187

Emoție și decizie / 190

Comportamentul etic în studierea gândirii de grup / 219

Încredere, decizie, gândire de grup. Studiu de caz / 229

Concluzii / 269

Bibliografie / 273

Trust, Decision, Groupthink. About the Pathology of Group Decision-Making

Written by *Octavian Rujoiu, Ph.D.*

Language: Romanian

CONTENT

Introduction

1. Interpersonal Trust, Group Decision, and Brainstorming

Interpersonal trust in the context of group dynamics

“Are two heads better than one?”

Decision and trust

Cultural Value Theory and group decision

Brainstorming, its value and limits

“*Nominal Group*” and “*Real Group*”

2. Groupthink. Tradition and “Evolution”

The origins and the “evolution” of concept

From “philosophy” to “social psychology”

Groupthink Theory (I.L. Janis, 1972)

Conformity. The role of conformity in the emergence of groupthink

The “label” of Challenger: “*Houston we have a problem*” was heard, this time, from Earth...

Studies and research on groupthink. The analysis of groupthink symptoms

Abilene Paradox and groupthink

Risk shift

3. Reassessment of Groupthink Theory

Decoding the “myth” of cohesion. Cohesion, a trigger of groupthink?

Using content analysis in evaluation of groupthink symptoms

The role of social identity in maintaining groupthink

Fear and embarrassment

The importance of responsibility and group characteristics

Groupthink and organizational brainstorming

A new approach in organizations: Bipolar groupthink

Critics of groupthink theory

4. The Organizations. Climate. Culture, Emotion, and Decision

Organizational climate: Attitudes, values, and behaviors

Emotion and decision

Ethical behavior in studying groupthink

Trust, decision, groupthink. Case study

Conclusions

Bibliography