

CUPRINS

Din partea autorului.....	7
1. SEMNIFICAȚIA CERCETĂRII STRESULUI ORGANIZAȚIONAL ȘI A CLIMATULUI MUNCII	9
2. STRESUL ȘI FACTORII DE STRES	31
2.1 Preliminarii teoretice privind stresul la nivel organizațional... 31	
2.2 Modalități de cercetare concretă a factorilor de stres. Chestionarul de anchetă asupra stresului profesional	51
2.3 Interpretarea rezultatelor obținute cu ajutorul chestionarului de anchetă a stresului profesional.....	62
2.4 Posibile modalități de ameliorare a stresului profesional.....	80

3. ANALIZA CLIMATULUI MUNCII	96
3.1 Preliminarii teoretice în analiza climatului muncii.....	96
3.2 Investigarea climatului muncii	117
3.3 Modalități de îmbunătățire a climatului muncii. Concluzii ..	132
BIBLIOGRAFIE	143
ABSTRACT	147
CONTENTS	149