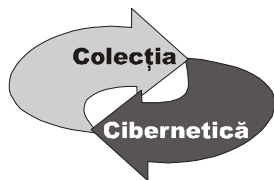


Managementul proiectelor pentru analiza afacerilor



Colegiul științific:

Prof. univ. dr. Ion Dobre

Prof. univ. dr. Mihai Roman

Prof. univ. dr. Stelian Stancu

Prof. univ. dr. Nora Chiriță

Prof. univ. dr. Virginia Mărăcine

Conf. univ. dr. Anamaria Aldea

Mioara BĂNCESCU

Managementul proiectelor pentru analiza afacerilor

Colecția
Cibernetică

Editura ASE
București
2016



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

Copyright © 2016, Editura ASE

Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate editurii.

Editura ASE

Piața Romană nr. 6, sector 1, București, România

cod 010374

www.ase.ro

www.editura.ase.ro

editura@ase.ro

Referenți:

Prof. univ. dr. Nora Chiriță

Conf. univ. dr. Anamaria Aldea

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

BĂNCESCU, MIOARA

Managementul proiectelor pentru analiza afacerilor /

Mioara Băncescu. – București : Editura ASE, 2016

Conține bibliografie

ISBN 978-606-34-0135-0

658.1:336

Redactare, tehnoredactare și copertă: Claudia-Marinela Dumitru (Editura ASE)

Foto coperta 1: Mioara Băncescu

Autorul își asumă întreaga responsabilitate pentru ideile exprimate, pentru originalitatea materialului și pentru sursele bibliografice menționate.

Tatălui meu

1. Introducere în managementul proiectelor pentru analiza afacerilor	9
1.1 Introducerea noțiunilor de proiect, management de proiect și manager de proiect	9
1.2 Grupurile interesate de proiect	13
1.3 Legătura dintre managementul de proiect și partea operațională într-o organizație.....	14
1.4 Legătura dintre proiecte, programe și portofolii	14
1.5 Ciclul de viață al unui proiect	15
1.6 Modele predictive și modele adaptive pentru managementul de proiect.....	17
1.7 Principalele grupe de procese din managementul de proiect	19
1.8 Schița de proiect.....	24
1.9 Succesul unui proiect	25
1.10 Departamentele de management de proiect din cadrul organizațiilor.....	28
1.11 Maturitatea practicilor de management de proiect în cadrul organizațiilor	30
1.12 Distribuții de probabilitate utile în domeniul managementului de proiect...	32
Referințe	41
2. Managementul scopului unui proiect.....	45
2.1 Principalele procese ce țin de managementul scopului unui proiect.....	45
2.2 Strângerea cerințelor de proiect.....	46
2.2.1 Instrumente și tehnici de strângere a cerințelor de proiect	46
2.2.2 Documentul de trasabilitate a cerințelor de proiect	48
2.2.3 Considerente privind strângerea cerințelor de proiect în metodologia Agile.....	50
2.2.4 Abilități necesare pentru strângerea cerințelor de proiect.....	50
2.3 Definirea scopului unui proiect	51
2.4 Procesul de creare a structurii de tip WBS a unui proiect.....	52
Referințe	53
3. Managementul timpului într-un proiect	55
3.1 Principalele procese ce țin de managementul timpului într-un proiect	55
3.2 Definirea activităților	56
3.3 Stabilirea dependențelor dintre activități.....	57
3.4 Estimarea duratelor activităților	61
3.5 Elaborarea calendarului de lucru.....	63
3.6 Controlul calendarului de lucru.....	81
Referințe	82
4. Managementul costului unui proiect.....	85
4.1 Principalele procese ce țin de managementul costului unui proiect.....	85
4.2 Procesul de estimare a costurilor.....	86

4.3	Determinarea bugetului unui proiect.....	87
4.4	Controlul costurilor unui proiect.....	88
4.4.1	Metoda valorii dobândite.....	90
4.4.2	Tehnici de previzionare a costurilor și timpului de finalizare a unui proiect.....	94
4.4.3	Tehnici de simulare.....	98
	Referințe	99
5.	Managementul calității unui proiect	101
5.1	Principalele procese ce țin de managementul calității unui proiect	102
5.2	Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității unui proiect	104
5.2.1	Graficele de control	104
5.2.2	Alte instrumente și tehnici utilizate în managementul calității unui proiect	112
	Referințe	116
6.	Managementul riscurilor într-un proiect.....	117
6.1	Principalele procese ce țin de managementul riscurilor într-un proiect.....	119
6.2	Planificarea managementului riscurilor	120
6.3	Identificarea riscurilor.....	121
6.4	Analiza calitativă a riscurilor	122
6.5	Analiza cantitativă a riscurilor	129
6.6	Planificarea răspunsurilor la riscuri	133
6.7	Interacțiunile dintre riscuri.....	135
	Referințe	136
7.	Alte procese din managementul de proiect pentru analiza afacerilor	137
7.1	Managementul resurselor umane într-un proiect	138
7.1.1	Planificarea procesului de management al resurselor umane	139
7.1.2	Procesul de achiziționare a echipei de proiect.....	141
7.1.3	Dezvoltarea și managementul echipei de proiect.....	142
7.2	Managementul comunicării într-un proiect.....	145
7.2.1	Planificarea procesului de management al comunicării.....	146
7.2.2	Managementul comunicării	148
7.3	Managementul grupurilor interesate de proiect	150
7.4	Managementul achizițiilor într-un proiect.....	154
7.5	Integrarea managementului de proiect	159
	Referințe	160
	Abstract	161
	Contents	163