

Claudia-Elena ȚUCLEA

Dragoș-Constantin VASILE

Daniel BULIN

Administrarea întreprinderii de comerț-turism-servicii

Culegere de studii de caz, exerciții, teste

Colecția
Mercur

**Editura ASE
București
2020**



Academia de Studii Economice din București

Copyright © 2020, Editura ASE

Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate editurii.

Editura ASE

Piața Romană nr. 6, sector 1, București, România

cod 010374

www.ase.ro

www.editura.ase.ro

editura@ase.ro

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

ȚUCLEA, CLAUDIA-ELENA

Administrarea întreprinderii de comerț-turism-servicii : culegere de studii de caz, exerciții, teste / Claudia-Elena Țuclea, Dragoș-Constantin Vasile, Daniel Bulin. - București : Editura ASE, 2020
ISBN 978-606-34-0322-4

I. Vasile, Dragoș C.

II. Bulin, Daniel

658

Editura ASE

Redactor: Livia Radu

Tehnoredactor: Violeta Rogojan

Foto copertă: Vlad Diaconescu

Autorii își asumă întreaga responsabilitate pentru: ideile exprimate, corectitudinea științifică, originalitatea materialului și sursele bibliografice menționate.

Cuprins

Cuvânt înainte	9
1. Introducere în Administrarea întreprinderii de comerț, turism, servicii	11
Rezumat.....	11
Activități.....	13
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	18
2. Administrarea întreprinderilor: noțiuni fundamentale	19
Rezumat.....	19
Activități.....	22
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	25
3. Guvernul și afacerile	26
Rezumat.....	26
Activități.....	29
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	34
4. Administrarea resurselor de piață: clienții	35
Rezumat.....	35
Activități.....	38
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	40
5. Administrarea resurselor umane – I	41
Rezumat.....	41
Activități.....	44
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	45
6. Administrarea resurselor umane – II	46
Rezumat.....	46
Activități.....	49
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	55

7. Administrarea resurselor tehnologice	56
Rezumat.....	56
Activități.....	59
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	65
8. Administrarea resurselor informaționale	66
Rezumat.....	66
Activități.....	69
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	71
9. Abordarea strategică a afacerii – I.....	72
Rezumat.....	72
Activități.....	75
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	82
10. Abordarea strategică a afacerii – II	83
Rezumat.....	83
Activități.....	86
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	89
11. Decizii bazate pe costuri	90
Rezumat.....	90
Activități.....	93
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	96
12. Leadership-ul – mecanism esențial în administrarea afacerilor	97
Rezumat.....	97
Activități.....	100
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	102
13. Administrarea schimbării organizaționale	103
Rezumat.....	103
Activități.....	106
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	109
14. Economia colaborativă și de partajare: oportunități și provocări pentru administrarea afacerilor	110
Rezumat.....	110
Activități.....	113
Exerciții și întrebări pregătitoare pentru examen	119