

# CUPRINS

## Introducere /7

### **1. Comportamentul colectiv. Aspecte psihosociologice /13**

Comportamentul colectiv. Delimitări conceptuale /15

Comportamentul colectiv. Scurt istoric /16

Dimensiunile comportamentului colectiv și tipuri de mulțimi /20

Deindividualizarea și anonimatul /22

Teorii ale comportamentului colectiv /24

Bibliografie /27

### **2. Comportamentul agresiv și violența /29**

Agresivitatea și violența. Precizări terminologice /30

Forme de comportament agresiv /33

Comportamentul agresiv. Modele și teorii explicative /36

Bibliografie /44

### **3. Comportamentul prosocial și altruismul /49**

Comportamentul prosocial și altruismul. Delimitări conceptuale /50

Teorii ale comportamentului prosocial /54

Bibliografie /60

### **4. Comunicarea, conflictul și emoțiile sociale în relațiile interpersonale /64**

Comunicarea interpersonală /65

Conflictul interpersonal /76

Conflictul interpersonal și emoțiile sociale /78

Bibliografie /81

### **5. Influența socială. Despre persuasiune, manipulare, conformare și obediență /85**

Două povești „memorabile” /85

Persuasiunea /87

Manipularea /91

Conformism și nonconformism /94

Obediența /97

Bibliografie /104

**6. Grupul, decizia de grup și brainstormingul în organizații /107**

Grupul. Tipuri de grupuri și funcțiile acestora /107

Decizia de grup /119

Tehnica brainstormingului /125

Bibliografie /131

**7. Gândirea de grup în organizații /135**

Gândirea de grup și deciziile politice eronate /136

Simptomele gândirii de grup /146

Critici aduse teoriei gândirii de grup /152

Bibliografie /162

**8. Moda și consumul /167**

Moda. Între stil, vestimentație și formă sau rezultat al consumului /167

Costumul. Funcțiile costumului și expresia vizuală /175

Bibliografie /182

**9. Celebritate, publicitate și consumator /184**

Repere istorice privind utilizarea celebrităților în publicitate /187

Aspecte pozitive și negative privind girul celebrităților și impactul asupra consumatorului /194

Bibliografie /197

**10. Comunicarea nonverbală: expresiile faciale și emoțiile, râsul, zâmbetul și privirea /202**

Expresiile faciale și emoțiile /203

Râsul și zâmbetul /207

Privirea sau „ce spun ochii”. Tipuri de priviri /210

Bibliografie /215

**Contents /219**