

## Cuprins

<b>1 Sistemele informatice în activitatea economică .....</b>	<b>9</b>
<b>2 Concepte ale sistemelor informatice .....</b>	<b>18</b>
2.1 Conceptul de sistem .....	18
2.2 Clasificarea sistemelor .....	20
2.3 Componentele unui sistem informatic .....	21
<b>3 Tipuri și categorii de sisteme informatice .....</b>	<b>25</b>
3.1 Modalități de structurare a sistemelor informatice .....	29
3.2 Categorii de sisteme informatice .....	30
3.3 Sistemele de prelucrare a tranzacțiilor .....	33
3.4 Sistemele informatice de management .....	34
3.5 Sistemele pentru fundamentarea deciziei .....	35
3.6 Sisteme informatice pentru nivelul executiv .....	37
3.7 Sisteme informatice la nivel global .....	40
3.8 Managementul sistemelor informatice la nivel global .....	43
3.9 Organizațiile globale și sistemele informatice .....	44
<b>4 Proiectarea și implementarea de sisteme informatice .....</b>	<b>47</b>
4.1 Investigarea sistemului .....	50
4.2 Analiza sistemului existent .....	51
4.3 Proiectarea sistemului .....	52
4.4 Implementarea sistemului .....	54
4.5 Întreținerea sistemului .....	58
<b>5 Modelarea în sistemele informatice .....</b>	<b>60</b>
5.1 Elaborarea și utilizarea modelelor în sistemele pentru fundamentarea deciziei .....	63
5.2 Modelul Cash-Flow .....	68
5.3 Modelul (analiza) What-if .....	70
<b>6 Inteligența artificială și sistemele expert .....</b>	<b>71</b>

<b>7 Tehnologii inteligente de vârf, utilizate în luarea deciziilor .....</b>	<b>81</b>
7.1 Rețelele neuronale.....	81
7.2 Logica fuzzy .....	82
7.3 Algoritmii genetici .....	83
7.4 Agenții inteligenți .....	84
7.5 Roboții software.....	85
7.6 Agenți pentru comerțul electronic .....	88
7.7 Agenți pentru Data Mining .....	91
<b>8 Hardware pentru sisteme informatice .....</b>	<b>92</b>
8.1 Echipamente de intrare .....	92
8.2 Echipamentul de prelucrare .....	97
8.3 Echipamentul de ieșire.....	98
8.4 Echipamentul de stocare a datelor .....	100
<b>9 Software pentru sisteme informatice.....</b>	<b>106</b>
9.1 Categoriile de software .....	106
9.2 Procesoarele de texte .....	112
9.3 Programe de calcul tabular .....	114
9.4 Software pentru baze de date .....	117
9.5 Alte tipuri de software.....	124
9.5.1 Programe utilitare .....	125
9.5.2 Limbaje de programare.....	126
9.5.3 Programe de prezentare, grafică și procesare de imagini .....	127
9.5.4 Programe DTP (de tehnoredactare și tipărire).....	128
9.5.5 Pachete integrate.....	129
9.5.6 Proiectare asistată de calculator – CAD .....	129
9.5.7 Programe DMS de gestionare documentelor și programul de birou PIM.....	130
9.5.8 Shareware și public domain .....	132
<b>10 Sisteme informatice de marketing .....</b>	<b>133</b>
<b>11 Sisteme informatice pentru turism .....</b>	<b>141</b>
<b>Bibliografie .....</b>	<b>149</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>151</b>
<b>Contents .....</b>	<b>153</b>