

CUPRINS

CAPITOLUL 1

ASPECTE TEORETICE DESPRE INTEGRAREA

APLICAȚIILOR INFORMATICE	9
1.1 Definiția și evoluția integrării aplicațiilor informatice.....	10
1.2 Definiția și rolul sistemelor informatice integrate.....	13
1.3 Probleme ale integrării.....	17
1.4 Infrastructura de integrare.....	19
1.5 Evoluția aplicațiilor integrate de gestiune a firmelor.....	22
1.6 ERP (Entreprise Resource Planning).....	25
1.6.1 Ce este un sistem ERP?.....	25
1.6.2 Arhitectura unui sistem ERP.....	28
1.6.3 Componentele principale ale unui sistem ERP.....	29
1.6.4 Implementarea unui sistem ERP.....	31
1.6.5 Avantajele utilizării ERP.....	42
1.7 CRM (Customer Relationship Management).....	52
1.7.1 Conceptul CRM.....	52
1.7.2 Strategii de păstrare a datelor.....	55
1.7.3 Implementarea CRM.....	57
1.7.4 Avantajele utilizării CRM.....	58
1.7.5 Modelul CRM operațional în cadrul unui grup bancar.....	59
1.8 SCM (Supply Chain Management).....	63
1.8.1 Definiție și componente.....	65
1.8.2 Decizii pe trei niveluri.....	64
1.8.3 Relații ERP – SCM.....	66
1.8.4 Dificultăți întâmpinate de aplicațiile SCM.....	66
1.9 EAI (integrarea aplicațiilor corporative).....	67

CAPITOLUL 2

STUDIUL TEHNOLOGIILOR INFORMATICE

DE INTEGRARE A DATELOR	71
2.1 Integrarea orientată pe date.....	72
2.1.1 Menținerea unor copii ale datelor.....	72
2.1.2 Federalizarea datelor.....	74
2.1.3 Integrarea datelor prin intermediul interfețelor.....	75

2.2 Standarde utilizate la integrarea datelor	76
2.2.1 XML, XSLT, ebXML	76
2.2.2 SOAP, WSDL, UDDI	82
2.3 Tehnologii informatice de integrare a datelor	84
2.3.1 Baze de date centralizate și distribuite	84
2.3.2 Depozite de date.....	91
2.3.2.1 Caracteristici ale depozitelor de date.....	95
2.3.2.2 Arhitectura depozitelor de date	96
2.3.3 Migrarea datelor.....	100

CAPITOLUL 3

ANALIZA COMPARATIVĂ A DIFERITELOR INSTRUMENTE

UTILIZATE PENTRU INTEGRAREA DATELOR.....	105
3.1 Sisteme de gestiune a bazelor de date (SGBD).....	105
3.2 Sisteme pentru gestiunea depozitelor de date	107
3.2.1 Oracle Discoverer	107
3.2.2 Oracle Warehouse Builder	109
3.2.3 Microsoft SQL Server 2005 Business Intelligence	113
3.3 Instrumente utilizate pentru migrarea datelor	114
3.3.1 Oracle Migration Workbench.....	118
3.3.2 Utilitarele SQL * Loader și Import/Export	119
3.3.3 Inspire SQLWays.....	132
3.3.4 Embarcadero DT/Studio.....	132
3.3.5 Microsoft DTS	133
3.4 Testarea instrumentelor.....	133
3.4.1 Migrarea din Oracle folosind XML	133
3.4.2 Migrarea folosind Inspire SQLWays 3.8.....	136

CAPITOLUL 4

STUDIUL TEHNOLOGIILOR INFORMATICE

DE INTEGRARE A APLICAȚIILOR.....	139
4.1 Tipuri de integrare a aplicațiilor.....	139
4.1.1 Integrarea prin portal.....	140
4.1.2 Integrarea prin entități	147
4.1.3 Integrarea prin procese de afaceri	151
4.2 Niveluri de integrare ale aplicațiilor	155
4.2.1 Integrare la nivelul datelor	155
4.2.2 Integrare la nivelul prezentare.....	156
4.2.3 Integrare la nivel funcțional. Integrarea prin servicii	157
4.3 Etapele procesului de integrare.....	159
4.3.1 Etapa 1. Interconectivitatea sau integrarea hardware	161
4.3.2 Etapa 2. Interconectivitatea sau integrarea software	161

4.3.3 Etapa 3. Integrarea datelor și a depozitelor de date.....	163
4.3.4 Etapa 4. Integrarea rețelelor de comunicație	164
4.4 Standarde utilizate la integrarea aplicațiilor.....	165
4.4.1 Business Process Execution Language – BPEL.....	165
4.5 Arhitecturi utilizate în integrarea aplicațiilor	174
4.5.1 Arhitectura orientată pe servicii.....	174
4.5.2 Oracle Application Integration Architecture.....	180
4.5.3 Enterprise Services Architecture.....	181
4.6 Tehnologii informatice de integrare a aplicațiilor.....	182
4.6.1 Tehnologia middleware.....	182
4.6.1.1 Modele middleware.....	183
4.6.1.2 Tipuri de middleware	185
4.6.2 Java	192
4.6.2.1 Platforme Java	195
4.6.2.2 Java 2 Enterprise Edition – J2EE	197
4.6.2.3 JAVA SERVER PAGES (JSP).....	199
4.6.2.4 SERVLETURI	200
4.6.2.5 ENTREPRISE JAVA BEANS (EJB).....	203
4.6.2.6 JAVA SERVER FACES (JSF)	204
4.6.2.7 JAVA versus. NET.....	205

CAPITOLUL 5

ANALIZA COMPARATIVĂ A DIFERITELOR INSTRUMENTE UTILIZATE PENTRU INTEGRAREA APLICAȚIILOR.....

5.1 IMB eServer i Series.....	211
5.2 Macromedia Coldfusion MX	215
5.3 SAP.....	215
5.3.1 SAP Business One	216
5.3.2 SAP R/3	216
5.3.2.1 Integrarea SAP utilizând ALE (Application Linking and Enabling).....	224
5.3.2.2 SAP Business Process Connector.....	229
5.3.3 mySap Business Suite	231
5.4 Soluții Microsoft destinate integrării aplicațiilor	234
5.4.1 Microsoft BizTalk Server.....	234
5.4.2 Microsoft Navision	236
5.4.3 Suita Microsoft Dynamics.....	249
5.5 Soluții Oracle pentru integrarea aplicațiilor.....	250
5.5.1 Oracle Fusion Middleware.....	254
5.5.2 Oracle BPEL Process Manager.....	256
5.5.3 Oracle JDeveloper.....	262
5.5.4 Oracle e-Business Suite.....	266

CAPITOLUL 6

MANAGEMENTUL PROIECTELOR DE IMPLEMENTARE

A SOLUȚIILOR INTEGRATE DE TIP ERP	271
6.1 Proiect – ERP – management de proiect.....	271
6.2 Metodologii de implementare	274
6.2.1 Tipuri de metodologii.....	275
6.2.1.1 Metodologia ASAP (Accelerated SAP)	275
6.2.1.2 Metodologia PRINCE 2 (Projects IN Controlled Environments)	277
6.2.1.3 PQIS (Professional Quality Implementation Services)	280
6.2.1.4 AIM (Oracle Application Implementation Method).....	282
6.2.2 Etapele implementării ERP	284
6.2.2.1 Analiza preliminară.....	284
6.2.2.2 Analiza detaliată.....	290
6.2.2.3 Pregătirea tehnică a sistemului	291
6.2.2.4 Migrarea datelor	291
6.2.2.5 Instruirea utilizatorilor.....	292
6.2.2.6 Start: pilot și go live	293
6.2.2.7 Predarea sistemului	294
6.2.2.8 Evaluarea implementării (la șase luni după predare)	295
 BIBLIOGRAFIE	 297